

Stanowisko nr 3/2014 Rady Konsultacyjnej ds. Ochrony Konsumentów działającej przy Zarządzie Województwa Małopolskiego w sprawie handlu poza lokalem przedsiębiorstwa i na odległość

Rada Konsultacyjna ds. Ochrony Konsumentów przy Zarządzie Województwa Małopolskiego stoi na stanowisku, że aktualna sytuacja konsumentów dokonujących zakupów w handlu poza lokalem przedsiębiorstwa stale się pogarsza, nadto wykorzystywana jest przy tym nie tylko ich ufność, ale i niejednokrotnie zły stan zdrowia, a dochodzenie roszczeń przez nich niejednokrotnie może być utrudnione lub wręcz niemożliwe. Dlatego też, wymagane są niezwłoczne działania legislacyjne w tym zakresie.

Nadto Rada stoi na stanowisku, że proponowane w tym zakresie rozwiązania w projektowanej ustawie o *Prawach konsumentów* są niewystarczające i nie rozwiązują ww. problemu.

Mając zatem na uwadze treść art. 76 Konstytucji RP oraz w trosce o poszanowanie słusznym interesów konsumentów, w szczególności osób starszych uczestniczących we wszelkiego rodzaju pokazach połączonych ze sprzedażą produktów, Rada wnosi o:

- rozważenie wprowadzenia rejestru podmiotów prowadzących działalność w zakresie handlu poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość i konieczności uzyskania wpisu w takim rejestrze przed podjęciem działalności tego typu.

Nadto mając na uwadze treść preambuły dyrektywy 85/577/EWG Rady z dnia 20 grudnia 1985 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa (Dz.U.UE.L.1985.372.31) oraz w dyrektywy 97/7/WE z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość (Dz. Urz. WE L 144 z 04.06.1997), które stanowią, że państwom członkowskim pozostawia się swobodę utrzymania lub wprowadzenia całkowitego lub częściowego zakazu zawierania umów poza lokalem przedsiębiorstwa, o ile ich zdaniem takie działania leżą w interesie konsumentów oraz że państwo członkowskie może, z uwagi na interes ogólny, zakazać sprzedaży niektórych towarów i usług na swoim terytorium za pośrednictwem umów zawieranych na odległość, a taki zakaz musi być zgodny z regułami wspólnotowymi, Rada wnosi o:

wprowadzenie przez władze ustawodawcze zakazu prowadzenia handlu poza lokalem przedsiębiorstwa wyrobami medycznymi i paramedycznymi, w szczególności adresowanego do osób starszych oraz rozważenie wprowadzenia takiego zakazu także w zakresie handlu na odległość.